

Política de Privacidad

Cómo se registran, conservan y consultan los datos de las consultas

1. Responsable

El responsable es ERROR 404, S.A., operadora de la marca 404 Estate, registrada en la República de Panamá. Las preguntas sobre privacidad pueden enviarse a info@404estate.com.

2. Qué registramos

Al enviar un formulario de consulta registramos el nombre, el correo electrónico, el teléfono opcional, el activo de interés, el texto del mensaje, el idioma de la interfaz y la hora de envío. No usamos rastreadores publicitarios y no vendemos datos personales.

3. Por qué lo registramos

Los datos se tratan para responder a la consulta, coordinar visitas y conservar un registro de la correspondencia relativa a un activo. No enviamos campañas de marketing; la respuesta se envía solo en atención a la consulta.

4. Conservación

Los registros de consultas se conservan el tiempo necesario para atender la solicitud y un periodo razonable posterior como prueba de la correspondencia, tras lo cual se eliminan. Puede solicitar la eliminación en info@404estate.com en cualquier momento.

5. Quién puede consultarlos

El acceso se limita a los administradores de la fundación, autenticados individualmente. Los registros de consultas no son legibles por los visitantes del sitio. Los datos se almacenan con los proveedores de alojamiento y base de datos de la fundación, que los tratan siguiendo sus instrucciones.

6. Sus derechos

Puede solicitar acceso a sus datos, la corrección de datos inexactos, su eliminación o la limitación del tratamiento. Las solicitudes se responden directamente.

7. Cambios

Esta política está versionada. Una nueva versión sustituye al archivo anterior y se actualiza la etiqueta de versión en la página de Documentos en la fecha de

publicación.

Versión 1.0 — 2026. Este documento se publica en inglés, español e italiano; prevalece el texto en inglés.